

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Партнер-Плюс»
от «01» 12 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней оценке качества образования в учебном центре ООО «Партнер-Плюс»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в учебном центре ООО «Партнер-Плюс» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам и Уставом ООО «Партнер-Плюс».

1.2. Внутренняя система оценки качества образования учебного центра ООО «Партнер-Плюс» включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях: уровне процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектно-личностном уровне).

1.3. Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутренней системой оценки качества образования понимается проведение наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля за соблюдением работниками учебного центра ООО «Партнер-Плюс» законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, муниципалитета в области образования.

2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных

профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в учебном центре ООО «Партнер-Плюс» и подходов к его измерению; - информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в учебном центре ООО «Партнер-Плюс»;

- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в Центре; - определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений; - повышение профессиональной компетентности преподавательского состава учебного центра ООО «Партнер-Плюс» по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- ✓ осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;

- ✓ выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;

- ✓ анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;

- ✓ изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;

- ✓ анализ результатов реализации приказов и распоряжений по учебному центру ООО «Партнер-Плюс»;

- ✓ организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Центре;

- ✓ накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования

- ✓ формирование документации оценивания качества образования.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

3. Организация и технология оценки качества образования

3.1. Генеральный директор ООО «Партнер-Плюс» и (или) по его поручению начальник учебного центра вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- осуществления государственной политики в области образования;
- использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе;
- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов;
- соблюдения Устава, Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов учебного центра ООО «Партнер-Плюс»;
- соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации.

3.2. При оценке в ходе оценки качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);
- дифференцированный подход к слушателям в процессе обучения;
- совместная деятельность преподавателя и слушателя;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;
- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение слушателями необходимой системы знаний);
- способность к анализу педагогической ситуации, самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;
- умение корректировать свою деятельность;
- умение обобщать свой опыт;
- умение составлять и реализовывать план своего развития.

3.3. Методы оценки качества деятельности преподавателя:

- анкетирование;
- мониторинг;

- наблюдение;
- изучение документации;
- результаты образовательной деятельности слушателей.

3.4. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;
- устный опрос;
- письменный опрос;
- проверка;
- беседа, анкетирование, тестирование;
- проверка документации.

3.5. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга.

Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения;
- результат работы преподавателя и пути их достижения;
- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется генеральным директором ООО «Партнер-Плюс» или начальником учебного центра с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

3.6. Правила оценки качества образования:

- Оценку качества образования осуществляет директор генеральный директор ООО «Партнер-Плюс» или начальник учебного центра;
- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;
- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают генеральному директору ООО «Партнер-Плюс»;

- анкетирование слушателей проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;
- генеральный директор ООО «Партнер-Плюс» или начальник учебного центра могут посещать занятия без предварительного предупреждения;
- в экстренных случаях работник предупреждается не менее, чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав слушателя, законодательства об образовании).

3.7. Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.8. Результаты оценки качества образования оформляются в виде отчетов по самообследованию. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников учебного центра ООО «Партнер-Плюс» в течение семи дней с момента завершения проверки.

По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание работников учебного центра ООО «Партнер-Плюс».

3.9. Генеральный директор ООО «Партнер-Плюс» по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

4. Заключительные положения

4.1. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном в учебном центре ООО «Партнер-Плюс» порядке.

4.2. В соответствии с настоящим Положением разрабатываются и принимаются в установленном порядке иные локальные акты, регламентирующие деятельность учебного центра ООО «Партнер-Плюс» в сфере дополнительного профессионального образования.

4.3. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения генеральным директором ООО «Партнер-Плюс».