



## ПОЛОЖЕНИЕ

### об обеспечении условий доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обеспечении условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в Обществе с ограниченной ответственностью «Партнер-Плюс» (далее по тексту - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими здания и помещений, занимаемых Обществом с ограниченной ответственностью «Партнер-Плюс» (далее – ООО «Партнер-Плюс») и получении услуг, предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками ООО «Партнер-Плюс» (далее - Сотрудники).

1.2. Порядок разработан во исполнение государственной политики в сфере социальной защиты инвалидов в соответствии с Федеральными законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 года №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», иными нормативными правовыми.

1.3. Цель данного Положения – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в ООО «Партнер-Плюс», в том числе инвалидам и иным маломобильным категориям граждан, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых услуг, предоставляемых ООО «Партнер-Плюс», без какой-либо дискриминации.

#### 1.4. Задачи Положения:

1.4.1. обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности объекта и предоставляемых услуг

инвалидам и иным маломобильным категориям граждан, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками ООО «Партнер-Плюс»;

1.4.2. закрепление и разъяснение Сотрудникам ООО «Партнер-Плюс» основных требований доступности объекта и услуг инвалидам и иным маломобильным категориям граждан, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Обществу и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

1.4.3. формирование у Сотрудников единообразного понимания необходимости обеспечения условий доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и иным маломобильным категориям граждан, а также оказания им при этом необходимой помощи;

1.4.4. закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и иным маломобильным категориям граждан;

1.4.5. формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности, инвалидам и иным маломобильным категориям граждан.

1.5. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, принимаемые в ООО «Партнер-Плюс», включают:

1.5.1. определение должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и иным маломобильным категориям граждан, а также оказание им при этом необходимой помощи;

1.5.2. обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности объекта и услуг инвалидам и иным маломобильным категориям граждан с учётом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

1.5.3. создание инвалидам и иным маломобильным категориям граждан условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

1.5.4. создание инвалидам и иным маломобильным категориям граждан условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

1.5.5. обеспечение проектирования, строительства и приёмки с 01 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объекта, в которых осуществляется предоставление услуг инвалидам и иным маломобильным категориям граждан, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного

постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 года №1521;

1.5.6. заключение дополнительных соглашений с арендодателем по включению в проекты договоров аренды объекта (здания и помещений, занимаемых ООО «Партнер-Плюс») положений о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта;

1.5.7. обеспечение доступности официального сайта Общества для инвалидов по зрению.

## **2. Используемые понятия и определения**

2.1. Инвалид и иные маломобильные категории граждан – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (далее по тексту – Инвалид);

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

2.4. Объект – здания и помещения, занимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Партнер-Плюс» на законных основаниях.

## **3. Основные принципы обеспечения условий доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и иным маломобильным категориям граждан, а также оказания им при этом необходимой помощи**

3.1. Деятельность ООО «Партнер-Плюс», направленная на обеспечение условий доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и иным маломобильным категориям граждан, а также оказание им при этом необходимой помощи в ООО «Партнер-Плюс», осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

- б) отсутствие дискриминации;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;

#### **4. Область применения порядка и круг лиц, попадающих под её действие**

4.1. Все Сотрудники ООО «Партнер-Плюс» руководствуются настоящим Порядком и обязаны неукоснительно соблюдать его принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящего Порядка распространяются также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, либо прямо вытекают из Федерального закона.

#### **5. Структура управления деятельностью по обеспечению условий доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидами иным маломобильным категориям граждан, а также оказанию им при этом необходимой помощи**

5.1. Эффективное управление деятельностью ООО «Партнер-Плюс», направленной на обеспечение условий доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и иным маломобильным категориям граждан, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия и.о. генерального директора, его заместителей, руководителей структурных подразделений и Сотрудников ООО «Партнер-Плюс».

5.2. Генеральный директор определяет ключевые направления Положения, утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за эффективной реализацией и результаты внедрения и применения Положения в ООО «Партнер-Плюс».

5.3. Технический директор отвечает за реализацию всех мер, направленных на реализацию принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией Положения.

5.4. Сотрудники ООО «Партнер-Плюс» осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения документа доводятся до сведения всех Сотрудников и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объекта и услуг, а также оказания необходимой помощи инвалидам.

## **6. Условия доступности объекта в соответствии с установленными требованиями**

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из него, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий;

6.2. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

6.3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.4. Информирование инвалидов о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.5. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учётом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

6.6. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утверждённых приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года №386н

## **7. Требования к условиям доступности услуг**

7.1. Наличие на входе в объект вывески с названием Общества, графиком работы Организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

7.2. Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

7.3. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

7.4. Наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры;

7.5. Адаптация официального сайта ООО «Партнер-Плюс» для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);

7.6. Оказание работниками Общества, предоставляющих услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

## **8. Обследование и паспортизация объекта и предоставляемых услуг**

8.1. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и иным маломобильным категориям граждан в ООО «Партнер-Плюс» проводится обследование данного объекта и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется Паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг.

8.2. Паспорт доступности содержит данные:

- а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, с использованием показателей, установленных Положением;
- в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов, с использованием показателей, установленных Положением;

г) управленческие решения по срокам и объёмам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.3. Для проведения обследования и паспортизации приказом и.о. генерального директора ООО «Партнер-Плюс» создается комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нём услуг, утверждается её состав, план-график проведения обследования и паспортизации, а также организуется работа Комиссии. В состав Комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории Астрахани.

8.4. По результатам обследования объекта и предоставляемых на нём услуг Комиссией для включения в Паспорт доступности разрабатываются (с учётом положений об обеспечении «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов) предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

а) по созданию (с учётом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в случае невозможности полностью приспособить объект с учётом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

б) по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учётом потребностей инвалидов;

в) по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объекта, на которых предоставляются услуги в сфере образования, условий,

обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объекта для инвалидов.

8.5. Паспорт доступности, разработанный Комиссией, утверждается и.о. генерального директора ООО «Партнер-Плюс» и представляется в течение 10 рабочих дней после утверждения учредителям.

## **9. Ответственность за несоблюдение требований порядка**

9.1. И.о. генерального директора и Сотрудники ООО «Партнер-Плюс» независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчинённых им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам ООО «Партнер-Плюс» относятся: меры дисциплинарной и административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Заключительные положения**

10.1. При выявлении недостаточно эффективных положений Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, и.о. генерального директора ООО «Партнер-Плюс» обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Порядка.

10.2. Проверка и пересмотр настоящего Порядка и условий его реализации осуществляются не реже одного раза в календарном году.